

VÝROČNÁ SPRÁVA



Centrum
úsmejsa

2024

2024

ÚSMEV PRE DRUHÝCH, O.Z.

**SÍDLO: POD PÁROVCAMI
7152/151, PIEŠŤANY 92101**

IČO: 50607740

DIČ: 2120696556

ZRIADOVATEĽ: MVSR,

REG. 24.8.2017,

ČÍSLO SPISU VVS/1-900/90-49909-1

IBAN: SK4783300000002501301775

☎ +421944247343

✉ info@usmevpredruhych.sk

🌐 www.usmevpredruhych.sk



Centrum
usmejsa



usmejsa

Poslanie a vízia

Rok 2024 bol rokom rastu a inovácií pre naše občianske združenie. Pokračovali sme v pomoci znevýhodneným komunitám, posilňovali sme sociálne inovácie a rozširovali naše projekty doma aj v zahraničí.

Naším dlhodobým cieľom je zlepšiť kvalitu života ľudí v krízových situáciách po celom svete. Usilujeme sa vytvoriť globálnu platformu, ktorá poskytuje účinné nástroje, podporu a komunitné zázemie pre jednotlivcov, rodiny a komunity čeliace zdravotným, sociálnym alebo ekonomickým výzvam.

Mnohí ľudia v krízových situáciách nemajú prístup k adekvátnej podpore, či už ide o zdravotnú starostlivosť, sociálnu pomoc, psychologickú podporu alebo základné potreby. Tieto výzvy často vedú k zhoršeniu kvality života a nedostatku možností na zotavenie a integráciu.

V roku 2024 dosiahlo OZ Úsmev pre druhých množstvo významných úspechov, ktoré preukázali jeho odhodlanie a schopnosť pomáhať ľuďom v krízových situáciách. Naša krízová linka bola významným zdrojom pomoci pre takmer 1500 klientov, ktorí sa na nás obrátili s rôznorodými problémami, vrátane emocionálnej podpory, právneho poradenstva a riešenia sociálnych otázok. Táto služba sa stala základom našej misie, čím sme podporili nielen jednotlivcov, ale aj celé rodiny v ich snahe prekonať náročné životné obdobia.

Významný pokrok zaznamenal aj projekt Socialeasator, ktorý bol v roku 2024 rozšírený o nové technológie vrátane beta verzie mobilnej aplikácie a interaktívnych modulov pre fundraising, dražby a gamifikáciu. Tieto inovácie umožnili zlepšiť spôsob, akým sa komunita môže zapojiť do našich aktivít, a vytvorili nový priestor pre medzinárodnú spoluprácu. V Q4 sme oslovili 15 neziskových organizácií zo Slovenska i zahraničia a začali rokovania o škálovaní platformy do Česka, Maďarska a Rakúska.

Ďalším významným úspechom bolo dokončenie kľúčových rekonštrukčných prác v Centre Úsmejsa. Areál bol obohatený o vzdelávací altánok, komunitnú záhradu a animoterapeutickú zónu, čím sa vytvorilo prostredie vhodné na vzdelávanie, terapiu a komunitné aktivity. Na budovaní centra sa aktívne podieľalo viac ako 120 dobrovoľníkov, ktorí prispeli svojím časom, energiou a odbornými znalosťami.

Medzinárodný rozmer našej práce bol zvýraznený účasťou na programe Redpreneur a absolvovaním Ashoka, programu YLEF s projektom „Innovation in Crisis Intervention“. Tento projekt získal grant na rozvoj platformy Socialeasator a na testovanie jej nástrojov pre cieľové skupiny. Taktiež sme rozšírili našu databázu Syndromy.sk o 218 nových diagnóz a 847 aktualizovaných zariadení, čím sme zabezpečili lepšiu dostupnosť informácií pre zdravotne znevýhodnených.

Tieto úspechy dokazujú, že rok 2024 bol rokom inovácií, spolupráce a výrazného pozitívneho dopadu na naše cieľové skupiny. S týmito výsledkami vstupujeme do roku 2025 s odhodlaním pokračovať v našej misii a rozširovať naše aktivity na globálnu úroveň.



Centrum
úsmejsa



úsmejsa

Prioritné SDGs

Toto sú naše ciele udržateľného rozvoja.

While they are all important and interrelated, some will be more relevant to your organization than others. This section can identify the specific SDGs and targets you are prioritizing, and demonstrate how they align with your own strategy and goals.

1 NO POVERTY



KONIEC CHUDOBY

Poskytovanie pomoci ľuďom v krízových situáciách, vrátane materiálnej podpory, prístupu k základným službám a nástrojov na zmiernenie ekonomických ťažkostí.

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



DOBŘÉ ZDRAVIE A KVALITNÝ ŽIVOT

Podpora fyzického a duševného zdravia ľudí prostredníctvom krízovej intervencie, terapeutických programov a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb.

10 REDUCED INEQUALITIES



ZNÍŽENIE NEROVNOSTÍ

Poskytovanie rovnakých príležitostí pre všetkých, vrátane zdravotne znevýhodnených a sociálne zraniteľných skupín, prostredníctvom inkluzívnych služieb a projektov.

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



PARTNERSTVÁ NA DOSIAHNUTIE CIEĽOV

Budovanie medzinárodných a lokálnych partnerstiev na škálovanie projektov, zlepšovanie prístupu k zdrojom a zdieľanie osvedčených postupov.



Centrum
usmejsa



usmejsa

Aktivity a výsledky:

súhrn výsledkov aktivít hlavných a nosných projektov o.z. Úsmev pre druhých.



Geneticke syndromy.sk

- +276 000 návštevníkov
- +847 aktualizovaných zariadení
- +218 nových diagnóz



Usmevpredruhych.sk

- + 1491 nových používateľov
- + 163 vyriešených dopytov
- + nové funkcie digitálnej podpory



Socialeasator

- dokončenie a optimalizácia portálu
- testovanie a rozširovanie cieľových skupín
- doprogramovanie zvyšných funkcií a nástrojov

Centrum
usmejsa

Centrum Usmejsa

- rekonštrukčné práce v interiéri a exteriéri
- vybudovaná animoteapeutická zóna, komunitná záhrada, vzdelávací altánok
- viac ako 120 dobrovoľníkov

usmejsa

Eshop usmejsa.com

- 92 objednávok
- 36 produktov
- 15 prednášok



Úsmev na hory, hrady, SVK

- web Úsmev na hory doplnený o ďalšie funkcionality
- projekty Úsmev na hrady a Úsmev na Slovensko - prepojenia inklúzie s cestovným ruchom



Centrum
usmejsa



usmejsa

Medzinárodné certifikáty

Koordinátor aktivít Miro Běreš, spolu s vedúcim IT procesov o.z. Marcelom Hudákom absolvovali vzdelávanie pod Rakúskym Červeným krížom - Redpreneur.

V roku 2024 sme úspešne absolvovali prestížny medzinárodný program REDpreneur s naším inovatívnym projektom Socialeaseator. Tento program, organizovaný Rakúskym Červeným krížom, je zameraný na podporu sociálnych podnikateľov a iniciatív, ktoré prinášajú pozitívne spoločenské zmeny. Účasť v programe nám umožnila rozvíjať podnikateľské zručnosti, posilniť našu víziu a pripraviť projekt na globálnu implementáciu. Socialeaseator bol prezentovaný ako digitálna platforma zameraná na podporu ľudí v krízových situáciách, poskytujúc im nástroje na zvládanie náročných životných okolností. V rámci programu sme absolvovali odborné školenia, získali sme mentoring od medzinárodných expertov a nadviazali sme kontakty s partnermi, ktorí môžu prispieť k rozšíreniu platformy do ďalších krajín.



BUSINESS SKILLS
AND ENTERPRISE
DEVELOPMENT
PROGRAM BY



AUSTRIAN RED CROSS





Centrum
usmejsa



usmejsa

Medzinárodné certifikáty

Tím mladých lídrov z o.z. Úsmev pre druhých - Mira Béreša, Jakuba Takácsa a Patrície Hatiarovej absolvovali v roku 2025 program YLEF pod hlavičkou medzinárodnej organizácie Ashoka.

V roku 2024 sme úspešne absolvovali prestížny program Young Leaders for Essential Futures (YLEF) organizovaný globálnou sieťou Ashoka, ktorá sa zameriava na podporu sociálnych inovácií a lídrov, ktorí prinášajú pozitívne zmeny vo svojich komunitách. Účasť v tomto programe nám umožnila rozvíjať náš projekt Socialeaseator a zároveň posilniť naše schopnosti v oblasti vedenia, strategického plánovania a škálovania projektov.

Socialeaseator bol prezentovaný ako príklad inovatívneho riešenia krízovej intervencie, ktorého cieľom je poskytovať podporu ľuďom čeliacim komplexným životným situáciám. Program Ashoka YLEF nám poskytol priestor na výmenu poznatkov s ostatnými účastníkmi, ktorí riešili podobné spoločenské výzvy na medzinárodnej úrovni, a pomohol nám získať cenné skúsenosti a spätnú väzbu od odborníkov

Projekt „Innovation in Crisis Intervention“ bol označený za príklad efektívnej a škálovateľnej sociálnej inovácie, čím sme získali ďalšie príležitosti na prezentáciu v rámci siete Ashoka.





Centrum
usmejsa



usmejsa

Medzinárodné certifikáty

Koordinátor aktivít o.z. Úsmev pre druhých sa v roku 2025 zúčastnil kurzov pod hlavičkou NGO Academy. V roku 2025 tak absolvoval medzinárodné kurzy v Prahe a Bratislave.

Prvý kurz sa nachádzal v Prahe. S názvom Transverzální spolupráce neziskových organizací, sa zameriaval na budovanie efektívnych vzťahov so stakeholdermi z rôznych sektorov, vrátane verejnej správy, biznisu a ďalších neziskových organizácií. Účastníci sa naučili základné kroky kontextuálnej analýzy a stratégie zapojenia partnerov, pričom vytvorili vlastné plány spolupráce. Druhý kurz, Jak vytvořit advokační strategii, bol zameraný na analýzu spoločenských tém vyžadujúcich systémové zmeny a prípravu konkrétnych advokačných stratégií. Účastníci získali zručnosti v mapovaní kľúčových hráčov, stanovovaní cieľov a zapájaní verejnosti do advokačných iniciatív. Tieto kurzy prispeli k posilneniu organizačných kapacít a schopnosti efektívne presadzovať pozitívne zmeny v spoločnosti.



Mediálne výstupy

Výstupy v médiách v roku 2024

Médium a názov	Program	Link
RTVS STVR Slovenský rozhlas	Relácia Família Relácia Opri sa o mňa Doma je doma	<ul style="list-style-type: none"> Família Opri sa o mňa Doma je Doma
Rádio Lumen Rádio Regina Trnavské rádio	Svetlo nádeje Spravodastvo V Piešťanoch vzniká modelové centrum	<ul style="list-style-type: none"> Svetlo nádeje Link
Pnky.sk Zpiestan.sk Piešťanský týždeň	Piešťanský projekt je nominovaný na prestížnu medzinárodnú cenu	<ul style="list-style-type: none"> Link





Centrum
úsmejsa



úsmejsa

Zoznam darcov - fyzické osoby

Erik Gatyás	Martina Ďurišová	Štepan Surmaj
Eva Hapčová	Lucia Mudrončíková	Radoslav Praženka
Jozef Streženec	Janka Vojteková	Elena Haviarová
Rozvita Štinglinc	Simona Vaterková	Peter Bulko
Jozef Bařina	Michal Mifkovič	Lucia Makulová
Juraj Šiška	Marek Pilisi	Ivana Hurajtová
Ján Stachura	Kristína Petrášková	Eva Kašková
Lucia Mudrončíková	Tibor Kulčár	Margita Sýkorová
Michal Čuridlo	Rudolf Svercel	Roman Prokop
Peter Tajboš	Mária Valovic Divinc	Lubomíra Bigová
Lenka Bóriková	Iveta Orbanová	Nikola Pástorová
Peter Miština	Lenka Nováková	Dana Marčeková
Igor Mihálik	Ingrid Urbanová	Martin Dudák
Matej Semaník	Monika Centárová	Mariia Maksymets
Ondrej Michálek	Andrej Daniška	Milan Marcibál
Judita Kolesárová	Simona Almášiová	Tatiana Kašubová
Michaela Račková	Stanislav Urban	Peter Krempa
Dáša Bartošová	Bronislava Karchová	Danica Kováčová
Ludmila Rašková	Ján Jursa	Peter Kováč
Lenka Mužilová	Dušan Mikloš	Katarína Ružičková
Veronika Mišurová	Lucia Kubrická	Viktória Majdáková
Peter Lukačovič	Ivan Wallenfels	Martin Seman
Magdaléna Jančová	Lenka Ševcová	Martin Kuskulič
Marián Mecháček	Tomáš Cisárik	Boris Gera
Peter Krátky	Jozef Reinvart	Martin / Sima Posch
Alena Smith	Kutňanská	Claudia Alner
Peter Žonda	Eliášová	Anna Gajdošová
Silvia Hovorková	Boteková	Tomáš Hallon
Mária Rehúřková	Poláková	Ondrej Krivoklátsky
Matej Bilík	Lucia Šeryová	Vanda Koniarová
Petrikovičová	Ganobčíková	Martin Holly
Dzúrik	Zuzana Bieliková	Michal Potempa
Damián Baránek	Martin Vrba	Andrej / Silvia Drinka
Tomáš Hasala	Pavol Synovec	Anna Pilníková



Centrum
úsmejsa



usmejsa

Zoznam darcov - právnické osoby

Snowca s.r.o.
DM Advisory s.r.o.
Syners s.r.o.
Mesto Piešťany
Trnavský samosprávny kraj
Zurich Foundation
Ashoka
Emaila s.r.o
Emaila - In s.r.o.
Ikea
Amazon Services
MIDIOS s.r.o.
Trustpay a.s.
VGD Slovakia
Ekopolis
Q7 s.r.o.

Zoznam darcov 2% - právnické osoby

Psychologická ambulancia Boteková, Botek s.r.o.
ATLANTIC ENERGY SLOVAKIA spol.s r.o.
UNIVEST, s.r.o.
MIDA PIEŠŤANY, spol. s r.o.
TESS - SERVIS, spoločnosť s ručením obmedzeným
CEVA Ground Logistics Slovakia s.r.o.
Sociálni Inovátori Impact Capital, s.r.o.
PROPLAST SK s.r.o.
GEODETI, s.r.o.
PROFI CENTRUM TAJBOŠ, s.r.o.
PROPLAST plus, s.r.o.
NL PR media s. r. o.
ERNI (Slovakia) s.r.o.
ELEKTROINŠTALA spol. s r.o.
JM&AM spol. s r.o.

Finančná správa

Súhrn príjmov a výdavkov z grantov a darov.

Príjmy:

01	_____	príjmy z grantov a dotácií spolu 39993,90 eur
02	_____	príjmy z podielu zaplatenej dane - 2% Spolu 34207 eur
03	_____	dary prijaté dary od fyzických osôb: spolu 8762,60 eur prijaté dary of právnických osôb: spolu 2242,43 eur

Výdavky:

01	_____	mzdy Mzdové náklady: 27 329,61 eur
02	_____	investície obstaranie dlhodobého nehmotného majetku: 125088 eur obstaranie dlhodobého hmotného majetku: 263932,20

Počet zamestnancov

5

trvalý
pracovný
pomer v roku
2024

14

skrátенých
alebo
čiasočných
úvázkov v roku
2024

Náš tím:



MUDr. Veronika Bérešová
štatutárka o.z. Úsmev pre
druhých, členka Poradne - lekár



Ing. Marcela Sedláková
členka Poradne - oblasť
kompenzácií



Mgr. Halka Tytykalová
členka Poradne - tyflopéd



Mgr. Zuzana Csivrevová
členka Poradne - špeciálny
pedagóg



MUDr. Katarína Jandáková
členka Poradne - lekár



MUDr. Zuzana Tománková
členka Poradne - psychiater
a posudkový lekár



Mgr. Terézia Vladovičová
členka Poradne - fyzioterapeut



Mgr. Miro Béreš
koordinátor projektov o.z.
Úsmev pre druhých



PaedDr. Adelaida Fabiánová
členka Poradne - klinický
logopéd



PhDr. Terézia Drdulová, MBA
členka Poradne - špeciálny
pedagóg



**MUDr. Gonzalo Alonso
Ramos Rivera**
člen Poradne - detský neurológ



MUDr. Marianna Hollá
členka Poradne - lekár



**PhDr. Ľubica
Horúcková**
členka Poradne
- fyzioterapeut



Mgr. Peter Lendvay
člen Poradne
- animoterapeut



Mgr. Zuzana Mathéová
členka Poradne
- delfinoterapeut



Ďakujeme, že ste s nami.

Rok 2024 bol pre nás rokom rastu, výziev a nových príležitostí. Dosiahli sme mnohé významné míľniky, rozšírili naše služby a prehĺbili vplyv našich projektov. Stáli sme pri ľuďoch v krízových situáciách, podporovali sme komunity a prinášali inovatívne riešenia, ktoré pomáhajú meniť životy.

Za týmito úspechmi však nestojíme sami. Chceme poďakovať všetkým, ktorí nám pomáhali – našim partnerom, podporovateľom, dobrovoľníkom a darcom. Vďaka vašej dôvere, spolupráci a podpore sme mohli pokračovať v našej misii a rozvíjať naše aktivity.

S odhodlaním vstupujeme do nového roka s víziou ďalšieho rozvoja a pomoci tým, ktorí prežívajú ťažké chvíle. Veríme, že spoločne dokážeme vytvárať svet, v ktorom nikto nezostane bez pomoci.

Ďakujeme, že pomáhate spolu s nami.

Šírime dobro, zjednodušujeme pomoc.

Kontaktujte nás:

info@usmevpredruhych.sk
info@usmejsa.com
hello@socialeasator.com



Centrum
usmejsa



usmejsa

www.usmevpredruhych.sk
www.centrumusmejsa.sk
www.genetickesyndromy.sk
www.socialeasator.com
www.usmevnahory.sk